

Государственное казенное учреждение для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
«Санаторный детский дом для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12» г. Ставрополь



Отчет о работе
СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ
«Юные медиаторы»
в 2016-2017 уч. году

Куратор СП
Ярцева Т.В.

Служба Примирения создана в декабре 2015 г.

Девиз «Служба Примирения найдет конфликтам разрешение»

В состав СП входят:

4 воспитанника 8 – 11 классов:

Багринцев Михаил - 1 гр.

Песков Евгений – 2 гр.

Самойлова Раиса - 7 гр.

Дмитриева Ника - 5 гр.

Педагог-психолог - Прокопьева Е.Л.

Уполномоченный по правам ребенка -Ярцева Т.В.

Цель: освоение навыков само и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций, профилактика правонарушений несовершеннолетних через внедрение в систему модели реализации восстановительных технологий, создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

Задачи:

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
2. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в Детском доме.
3. Обучение воспитанников и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
4. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

В результате за период с сентября 2016 г. по май 2017 г. была проведена следующая работа:

№ п/п	Содержание	Сроки	Отметка о выполнении
1	Утверждение нового списка воспитанников, входящих в состав СП.	Сентябрь	Выполнено
2	Ознакомление воспитанников с целями, задачами и функциями деятельности СП.	Сентябрь	Выполнено
3	Заседание членов СП. Ознакомление с нормативно-правовой документацией.	В течение года	Выполнено
4	Анкетирование педагогов, воспитанников с целью анализа конфликтности в детском доме.	Октябрь	Проведено анкетирование среди воспитанников
5	Составление плана на 2016-2017 учебный год	Октябрь	Выполнено
6	Размещение информации о деятельности СП на групповых стендах и сайте детского дома.	В течение года	Выполнено
7	Работа с обращениями.	По мере необходимости	Обращений не поступало
8	Обучение медиаторов СП процедурам примирительных программ.	В течение года	Выполнено
9	Информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.	Ноябрь	Выполнено
10	Проведение процедур медиации (программ примирения).	По мере необходимости	Не проводились по причине отсутствия обращений в СП.
11	Занятие с элементами тренинга «Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов».	Ноябрь	Выполнено

12	Занятие с элементами тренинга «Плюсы и минусы конфликта. Технологии разрешения конфликта»	Декабрь	Выполнено
13	Занятие с элементами тренинга «Стратегии поведения в конфликте. Конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций»	Январь	Выполнено
14	Проведение презентаций медиаторами - воспитанниками службы примирения по группам «Как разрешить конфликт?»	Февраль	Выполнено
15	Воспитательские часы на тему: «Уроки общения».	Март	Выполнено
16	Занятие с медиаторами «Что такое дружба?»	Март	Выполнено
17	Занятие с медиаторами «Чувство «мы»	Апрель	Выполнено
18	Занятие с медиаторами «Самовоспитание. Каждый человек сам себя воспитать должен».	Май	Выполнено
19	Создание буклета о деятельности службы примирения.	Май	Выполнено
20	Оформление аналитической справки о работе СП за 2016 -2017 уч. год	Май	Выполнено
21	Разработка плана работы СП на 2017-2018 учебный год.	Май	Выполнено

За период с января с сентября 2016 г. по май 2017 г. программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций не проводились, в связи с отсутствием обращений от воспитанников, педагогов, администрации и других работников учреждения, членов Службы Примирения, в том числе ко-медиаторов.

В течение учебного года Служба Примирения в рамках своей компетенции взаимодействовала с педагогом - психологом, социальным педагогом, воспитателями.

Успешно были реализованы задачи по обучению медиаторов - воспитанников методам урегулирования конфликтов, профилактике конфликтов в Детском доме, созданию информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в Детском доме.

Ежемесячно куратором и медиатором-педагогом проводились занятия с элементами тренинга с медиаторами СП по обучению воспитанников-медиаторов навыкам разрешения конфликтных ситуаций в рамках проекта «Службы примирения» по темам: «Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов», «Плюсы и минусы конфликта. Технологии разрешения конфликта», «Стратегии поведения в конфликте. Конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций», «Что такое дружба?», «Чувство «мы», «Самовоспитание. Каждый человек сам себя воспитать должен». Активное участие в проведении тренингов приняли студенты СГПИ.

Деятельность Службы примирения значима и необходима в деле создания в детском доме безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки. Она является эффективным инструментом снижения конфликтности, профилактики агрессивных проявлений среди детей, координации усилий педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития воспитанников. Служба примирения активно реагирует на напряженность и взаимопонимание в коллективе. Этот новый инновационный подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций очень значим.

В плане на следующий учебный год:

- Разработка единой профилактической программы в рамках деятельности «Службы примирения», в которой будут выделены различные направления нашей деятельности.
- Разработка методички для воспитателей групп, в которой указывались бы различные возможные приемы медиации необходимые для применения в конфликтных ситуациях.
- Обучение воспитанников по программе восстановительной медиации. Привлечение большего числа воспитанников-помощников в СП.
- Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы.