

Министерство образования

Российской Федерации Государственное казенное учреждение для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «САНАТОРНЫЙ ДЕТСКИЙ ДОМ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, №12»

355007 г. Ставрополь, ул. Трунова, 71; ИНН 2636021426, КПП 263601001,

тел., факс (8652) 36 – 28-00,

электронный адрес: det-stavropol@yandex.ru

«15 » июня 2017 год

№ _____

Министерство образования
и молодежной политики
Ставропольского края

Отчет
о реализации комплекса мер
Ставропольского края по развитию эффективных практик социального
сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи
За 1 полугодие 2017 г.

Создание и поддержка регионального межведомственного информационного Интернет-портала по вопросам развития семейных форм устройства детей-сирот; организация и поддержка социальной сети замещающих родителей (п. 3.2.)

С целью формирования единого информационного поля в сфере защиты прав и интересов детей-сирот, а также организации и поддержки социальной сети замещающих родителей функционирует интернет-портал "НЕТСИРОТСТВУ.РФ"

Основные направления работы:

повышение психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей;

трансляция положительного опыта воспитания детей-сирот в замещающих семьях

формирование позитивного общественного мнения в отношении детей-сирот и замещающих семей

оказание информационной-консультативной помощи замещающим семьям и семьям, желающим принять ребенка;

информирование населения о значимых краевых и районных мероприятиях проводимых в интересах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

осуществление обмена педагогическим опытом;
стимулирование творческой активности педагогов и воспитанников.

Структура Интернет-ресурса представлена следующими разделами: Главная страница; Учреждения; Документы; Калейдоскоп событий; Здесь Вам окажут помощь; Медиагалерея; Мы семья; Шаг вперед; Для специалистов; Для Вас родители; Контакты.

Контент данных разделов содержит информацию о нормативно правовых актах, формах устройства детей-сирот, сборники и методические пособия, разнообразные медиа файлы.

Содержание разделов разнообразно, регулярно дополняется и обновляется:

- в разделе «Калейдоскоп событий» размещается информация о значимых краевых и районных мероприятиях проводимых в интересах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей регулярно размещаются новости, посвященные данной тематике
- в разделе «Для Вас родители» систематически публикуются материалы об особенностях психофизического развития и некоторых аспектах воспитания приемных детей;
- в разделах «Шаг вперед», «Для специалистов» размещаются новые номера специализированного журнала для замещающих родителей, специалистов, работающих с детьми- сиротами «Шаг вперед» и методические материалы.
- в разделе «Мы семья» размещаются истории из жизни приёмных семей Ставропольского края.

За отчетный период переработана и обновлена информация в подразделе органы опеки и попечительства.

Систематически ведется работа по наполнению и обновлению видеоанкет воспитанников детских домов и интернатных учреждений края в подразделе «Видеоанкеты детей-сирот».

С целью формирования положительного имиджа воспитанников детских домов и интернатных учреждений, повышение уровня их самооценки ведется методическая и техническая работа по созданию нового раздела «Созвездие талантов».

Данный web-портал подключен к сервису онлайн консультант RedHelper, бейджик online-чата расположен правой части страницы. Данный сервис позволяет пользователю, в один клик получить консультацию по интересующим вопросам.

Консультирование через данные сервисы проводится в двух режимах:

- онлайн. Консультирование с помощью инструментов сетевого общения в реальном времени;
- офлайн. В данном случае посетителю предлагается очень удобная форма обратной связи, где можно просто написать письмо, которое придет на электронный ящик оператора.

Система навигации на сайте представлена набором текстовых и графических гиперссылок, созданный для переходов по разделам сайта, а также в верхней части сайта находится скрипт формы для поиска конкретной информации по данному ресурсу.

На данном ресурсе содержатся гиперссылки на Российские и краевые интернет сервисы.

Футер сайта содержит баннеры с следующих интернет ресурсов:

- Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- Министерства образования и молодежной политики Ставропольского края;
- Банка данных о детях-сиротах «Усыновите.ru»;
- Интернет-портала юридической поддержки приемных семей «Ванечка».

Интернет-ресурс подключен к сервису статистики посещения и поведения пользователей интернета на сайте- «Яндекс метрика».

Согласно Яндекс метрики, самыми востребованными разделами портала являются: «Для Вас родители»; «Органы опеки и попечительства Ставропольского края»; «Мы семья»; «Шаг вперед».

Количество посещений выше перечисленных разделов составило более 67%. Подавляющее число визитов портала происходит благодаря переходам из поисковых систем и составляет 77,4%, прямые заходы составляют 14,4%. Ключевая фраза, используемая для перехода на сайт и фиксируемая в поисковиках - «Нетсиротству.рф».

Региональный межведомственный информационный Интернет-портала по вопросам развития семейных форм устройства детей-сирот НЕТСИРОТСВУ.РФ включен в банк лучших практиках семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и поддержки замещающих семей в субъектах Российской Федерации.

Информационно-коммуникационная поддержка регионального банка данных о детях оставшихся без попечения родителей (п. 3.3.)

В рамках реализации мероприятий отсняты видеосюжеты о 8 воспитанниках ГКУ «Санаторный детский дом №12».

Услуги оказаны посредством размещения Федеральным государственным унитарным предприятием «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания», аудиовизуальных материалов информационного характера, в качестве составной части электронного СМИ «ГТРК «Ставрополье», в региональном эфире телеканала «Россия» (Россия К).

Дата съемки	Дата выхода Телеканал Россия К Программа «Новый день»
06.06.2017	14.06.2017
06.06.2017	07.06.2017
11.05.2017	17.05.2017
11.05.2017	17.05.2017
11.05.2017	17.05.2017
18.05.2017	24.05.2017
18.05.2017	24.05.2017
18.05.2017	31.05.2017

Создание и организация деятельности консультативно-методической службы по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей (6.3)

С целью повышения психолого-педагогической и правовой грамотности лиц, изъявивших желание взять на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей создан и функционирует Краевой кризисный центр «Поддержка».

В структуру Краевого кризисного центра «Поддержка» входят следующие службы:

- Кабинет психологического здоровья семьи - осуществляет разностороннюю психологическую помощь, поддержку семьям, принявшим на воспитание ребенка, в решении проблем внутрисемейных отношений, воспитания и поведения детей, конфликтных ситуаций с целью создания условий для развития, сохранения и укрепления психического здоровья семьи.

За отчетный период зафиксировано 62 обращения:

- замещающие родители - 12
- биологические родители - 11
- кандидаты в замещающие родители - 10
- дети, выпускники детских домов - 8
- иное (руководители и специалисты образовательных учреждений, детских домов края, специалисты органов опеки) - 21

Специалистами проведены консультативные, профилактические, просветительские встречи, коррекционные и реабилитационные мероприятия. В целях изучения воспитательного потенциала принимающей семьи и их психологической совместимости с ребенком, с кандидатами в замещающие родители проведено обследование при помощи следующих методик: опросник «Взаимодействие родитель-ребенок» (И.М. Марковская), теста «Рисунок семьи», анкеты для приемного родителя, анкеты для приемного ребенка.

- Служба «Детский телефон доверия»- оказывает разностороннюю, в том числе экстренную помощь приемным детям, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию. За первое полугодие 2017 года специалистами центра было принято более 50 звонков. Основной проблематикой обращения были следующие вопросы: взаимоотношения со сверстниками, в том числе с противоположным полом, семейные и учебные проблемы.

- Служба «Отзывчивый телефон» оказывает разностороннюю консультативную, психолого-педагогическую, социально-правовую помощь замещающим семьям (с выездом на дом, дистанционный и выездной патронаж) в вопросах решения проблем в обучении, поведении бывших воспитанников детского дома, переданных на воспитание в приемные, опекунские семьи и семьи усыновителей. В службу «Отзывчивый телефон» поступило более 60 обращений.

Специалисты службы оказывали следующие консультативно-просветительские, психолого-педагогические, социально-правовые услуги:

- разносторонняя консультативная социально-психолого-правовая помощь семьям, принявшим на воспитание ребенка или восстановившимся в родительских правах;
- психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышения педагогической компетентности у родителей, в том числе одиноких, бывших воспитанников детских домов;
- профессиональная помощь специалистам учреждений в работе с целевой аудиторией.

Консультации были направлены на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами, в том числе, с процессом адаптации в новой семье.

Специалисты Службы реализуют мероприятия экстренной помощи детям в ситуациях, угрожающих жизни и здоровью ребенка, членов его замещающей или биологической семьи, осуществляют кризисное консультирование детского населения; оказывают неотложную психолого-социальную, социально-правовую помощь бывшим воспитанникам детских домов, помещенным в приемные, опекуныские, биологические семьи, а также в семьи усыновителей.

Отдельным направлением деятельности специалистов является работа с детьми - сиблингами, по восстановлению сиблинговых привязанностей и подготовки детей к проживанию в семьях граждан. На каждую сиблинговую семью разрабатывается индивидуальный план работы направленный на формирование эмоционально близких родственных отношений.

Разработаны и реализуются модифицированные современные техники работы с кровными, замещающими семьями, оказавшимися в кризисной ситуации:

Технология «фото-зона» разработана для снятия мышечных зажимов, «психологического панциря», своего рода телесно - мышечная терапия.

Технология «Интерактивный пол и мультитач стол» направлена на раскрепощение, снятие мышечного напряжения, эмоциональная разгрузка. Коррекция эмоционально-личностного и социального развития детей. Развитие наглядно-действенного мышления, формирование форм логического мышления. Налаживание детско - родительских отношений.

«Игра в кризис» стратегии копинг-поведения - это адаптивная форма поведения, которая поддерживает психологическое равновесие в проблемной ситуации.

Специалистами проведены:

- диалог «Первые дни ребёнка дома», «Коррекция эмоционально-поведенческих нарушений: особенности работы с ребёнком»; «Все о депривации»; «Психологические особенности детей, воспитывающихся в условиях детского дома»;

- даны рекомендации специалистам «Приемный ребенок в школе», «Наказание и поощрение»;
- консультирование специалистов «Факторы, влияющие на успешность адаптации ребенка в приемной семье», «Стадии адаптации приемной семьи»;
- консультирование членов замещающих и биологических семей по правовым вопросам «Права и обязанности ребенка в замещающей семье, замещающих родителей»;
- мини-лекции, направленные на повышение психолого-педагогической и правовой грамотности кандидатов в замещающие родители, членов замещающих семей и семей, восстановленных в родительских правах: «Основные правила семейного воспитания», «Социализация: с чего начать?», «Правовые аспекты установления опеки и попечительства над несовершеннолетними»;
- обучающие семинары для педагогов- психологов, социальных педагогов, воспитателей детских домов края по темам: «Механизмы социально- правовой и медико- психологической адаптации воспитанников, как способ преодоления психологического капсулирования», «Особенности воспитания и развития детей- сирот», «Организация и содержание реабилитационной работы с детьми возвращенными в организацию детей- сирот и детей, оставшимися без попечения родителей», «О распознавании фактов жестокого обращения с ребенком».

Деятельность Краевого кризисного центра «Поддержка» содействовала развитию и укреплению семьи, как социального института, улучшению социально-экономических условий жизни, психологического здоровья и благополучия семьи и детей, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

Разработка и издание специализированного журнала «Шаг вперед» для замещающих родителей, специалистов, работающих с детьми-сиротами (п.6.6.)

Ежеквартально осуществляется разработка и издание специализированного журнала «Шаг вперед» для замещающих родителей, специалистов, работающих с детьми-сиротами. В журнале публикуются психолого-педагогические, социальные технологии, методики работы специалистов детских домов края по вопросам семейного устройства детей-сирот, подготовке воспитанников к жизни в семье, организации работы постинтенатного сопровождения и т.д. Журнал является открытой площадкой для обсуждения вопросов приемного родительства и источником информации для семей и специалистов.

Электронные версии журнала размещаются на интернет-портале по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также на сайте Ресурсного центра «Шаг в будущее».

Распространены на:

-на обучающем семинаре «Разработка и внедрение технологий социализации воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения выпускников таких организаций».

-на собрании с опекунами (попечителями), приемными родителями детей, состоящих на учете в органе опеки и попечительства Октябрьского района г. Ставрополя

-на краевом семинаре «Организационные и методические основы деятельности службы сопровождения замещающих семей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения».

Директор



А.И. Остроухова