

«Утверждаю»
Директор ГКУ «Санаторный
детский дом №12»
А.И. Остроухова, к.п.н.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ЦЕНТРЕ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ДЕТЯМ
«ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»
В РАМКАХ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Положение о деятельности Центра оказания помощи детям «Детский телефон доверия» (Далее – Центр «Детский телефон доверия») разработано в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Семейного кодекса Российской Федерации, Федеральных законов «Об образовании», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Конвенцией о правах ребенка».

Настоящее положение об организации деятельности Центра «Детский телефон доверия», определяет структуру, направления, функции и порядок управления.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Центр «Детский телефон доверия» входит в структуру краевого кризисного консультативно-методического центра по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка» (далее- кризисный центр) государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, №12» (далее - детский дом).

1.2. Центр «Детский телефон доверия» осуществляет свою деятельность на основании и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Ставропольского края, Конвенцией о правах ребенка, Положением о краевом кризисном центре, настоящим Положением.

1.3. Деятельность Центра предполагает оказание разносторонней, в том числе экстренной помощи приемным детям, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию.

1.4. При оказании помощи и поддержки, осуществлении кризисного консультирования специалисты независимы в своих решениях, стратегий работы, действуют в рамках своей компетенции, руководствуются

интересами детей, а также профессиональным долгом и законом в пределах Ставропольского края.

2. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА

2.1. Целью создания Центра «Детский телефон доверия» является: оказание разносторонней, в том числе экстренной помощи детям, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию или социально - опасное положение на территории Ставропольского края.

2.2. Основные задачи деятельности Центра:

- оказание неотложной психолого-социальной, социально-правовой помощи бывшим воспитанникам детских домов, помещенным в приемные, опекунские, а также в семьи усыновителей;
- реализация мероприятий экстренной помощи детям в ситуациях угрожающих жизни и здоровью приемного ребенка, членов его замещающей семьи;
- экстренная психологическая помощь детям, воспитывающимся в замещающих семьях, в случае панических реакций и угрозы суицида, жестокого обращения и ближайшего насилия.

2.3. Основные принципы работы Центра:

- анонимность абонента и консультанта;
- конфиденциальность;
- толерантность;
- управление разговором;
- уважение личности;
- доступность;
- своевременное оказание помощи;
- профессиональный подход в зависимости от ситуации;
- межведомственное взаимодействие служб сопровождения, обеспечивающих реализацию прав и законных интересов несовершеннолетних.

3. СОДЕРЖАНИЕ, ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ФУНКЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА

3.1. Содержание работы Центра определяется:

- необходимостью действовать в интересах детей;
- важностью лично- ориентированного подхода к каждому обратившемуся ребенку и его жизненной ситуации;
- профилактикой социального сиротства, жестокого обращения, насилия в семье;

- необходимостью раннего выявления семей «группы риска».

3.2. Направления деятельности Центра:

- Кризисное консультирование - оказание скорой психологической помощи и поддержки детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, или социально- опасном положении.
- Психологическое просвещение- мероприятия, направленные на повышение грамотности специалистов центра и абонента.
- Реабилитационная работа – система психолого- педагогических мер, направленных на поддержку детей, находящихся в сложной жизненной ситуации, проводимых в условиях кризисного центра (по желанию обратившегося).
- Межведомственное взаимодействие – система мероприятий, направленных на сотрудничество между учреждениями, для осуществления помощи и поддержки в тех ситуациях, которые не входят в компетенцию консультантов.

3.3. Функции Центра:

- Проведение информационных кампаний, направленных на ознакомление детей, подростков, родителей, опекунов с деятельностью центра «Детский телефон доверия».
- Оказание детям, подросткам и их родителям (лицам их заменяющим) экстренной консультативно- психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, как в семье, так и вне ее.
- Сбор и анализ информации о нарушении прав и законных интересов детей, и ее передача в органы и учреждения, осуществляющие деятельность по защите несовершеннолетних.
- Направление абонентов к иным службам, организациям, учреждениям, где их запросы будут удовлетворены, в том случае если они вне компетенции консультантов.

3.4. Повышение профессиональной компетентности специалистов и родителей через:

- ✓ ознакомление с информацией на сайтах детского дома и кризисного центра;
- ✓ издание учебно- методической литературы по вопросам психологии детско- родительских отношений;
- ✓ обучение специалистов в системе образования по различным программам, проведение обучающих и консультативных занятий;
- ✓ сотрудничество со СМИ;

- ✓ осуществление рекламной кампании.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА «ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»

- 4.1. Деятельность Центра осуществляется специалистами, имеющими высшее профессиональное образование.
- 4.2. Обращения, поступающие на Телефон Доверия, фиксируются специалистами в «Журнале работы детского телефона доверия».
- 4.5. Специалисты Центра ежемесячно проводят качественный и количественный анализ звонков, поступивших на Телефон Доверия.
- 4.6. Отчетная документация о деятельности центра предоставляется руководителю Кризисного Центра.
- 4.7. Руководство по управлению Службой «Детский телефон доверия» осуществляет руководитель кризисного центра.