

Информация об организации деятельности  
Министерство образования  
и науки Российской Федерации

Государственное казенное учреждение для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «САНАТОРНЫЙ ДЕТСКИЙ ДОМ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, №12»

355007 г. Ставрополь, ул. Трунова, 71; ИНН 2636021426, КПП 263601001,

тел., факсе (8652) 36 – 28-00,

электронный адрес: det-stavropol@yandex.ru

---

Утверждаю  
Директор  
ГКУ «Санаторный детский дом №12»  
А.И. Остроухова/  
«19» декабря 2017 г.



Отчет

о деятельности Ресурсного центра  
по развитию семейных форм устройства детей-сирот и  
детей, оставшихся без попечения родителей,

«Шаг в будущее»

ГКУ «Санаторный детский дом №12» г. Ставрополя  
за 2017 год.

Руководитель РЦ «Шаг в будущее»  
Старикова М.А.

## **Информация об организации деятельности ресурсного центра «Шаг в будущее»**

### **1. Общая характеристика**

Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаг в будущее» является структурным подразделением ГКУ «Санаторный детский дом №12» г. Ставрополя.

Деятельность РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА организована в соответствии с Приказом МО СК №437- пр. от 23.05.2013г.; приказом по детскому дому №60 от 04.06. 2013г.; положением о ресурсном центре по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаг в будущее» государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, №12».

В течение отчетного периода центр принимал участие в реализации мероприятий подпрограммы «Новая семья» государственной программы Ставропольского края «Развитие образования» и мероприятий комплекса мер Ставропольского края по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

### **2. Основные направления деятельности ресурсного центра:**

- Методическая поддержка специалистов образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без печения родителей.
- Научно-исследовательская, инновационная и проектная деятельность.
- Распространение перспективного педагогического опыта, осуществление издательской деятельности.
- Организация межведомственного взаимодействия
- Психологическая, социальная, педагогическая, юридическая помощь, замещающим семьям, гражданам, оказавшимся в кризисном состоянии, по причине распада семьи, лишения родительских прав, подвергшимся насилию и жестокому обращению в семье.
- Проведение мероприятий по рекламно-пропагандисткой работе, привлечение внимания населения средств массовой информации по вопросам профилактики социального сиротства и развитию семейных форм устройства детей-сирот.

### **3. Анализ работы лаборатории организации деятельности**

В 2017 году лаборатория осуществляла работу по следующим направлениям:

отработка моделей сетевого взаимодействия образовательных

учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, служб сопровождения замещающих семей по реализации программ семейного устройства детей –сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

укрепление материальной базы Ресурсного центра;  
создание методического фонда литературы для специалистов служб сопровождения семьи и ребенка, а также электронной базы документов, методических материалов, фильмотеки.

В октябре 2017 года в соответствии приказом министерства образования и молодежной политики СК от 02.08.17 года №1078 - пр. о был организован и проведен краевой конкурс «Лучший воспитатель детского дома», в котором приняли участие 26 педагогов из 19 организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В ноябре 2017 года в соответствии приказом министерства образования и молодежной политики СК от 01.08.2017 года №1068 – пр. проводился Краевой конкурс «Лучший детский дом». Членам жюри были представлены конкурсные материалы от 13 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В декабре 2017 года ресурсный центр принимал участие в организации и проведении краевого форума приемных родителей. Для замещающих родителей проведены консультации по вопросам: сопровождение замещающих семей; социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; психологические особенности детей-сирот, проживающих в замещающих семьях, профилактика вторичного сиротства.

С целью поддержки добровольческих инициатив, направленных на решение проблем детей-сирот, замещающих семей в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям» проведены мероприятия в рамках: Международного дня защиты детей «Детство время золотое и волшебные мечты»; Международного дня друзей Детский форум «Солнечный круг»; Дня памяти и скорби — дня начала Великой Отечественной войны Акция «Забота»; «Мы- наследники победы»; Международного дня молодежи «Мы – юность планеты»; Всероссийского дня семьи, любви и верности Заседание родительского кафе «Домашний очаг»; Дня физкультурника (спортсмена) Футбольный матч; Дня знаний «Здравствуй, страна знаний!».

В течение года осуществлялось взаимодействие с органами опеки и попечительства, в вопросах профилактики семейного неблагополучия и жизнеустройства детей-сирот.

Осуществлялся мониторинг федеральных и региональных законодательно правовых актов по вопросам профилактики социального сиротства и работы органов опеки и попечительства. Проводилось изучение законодательной базы по сопровождению семей, а также о социальных гарантиях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

#### **4. Анализ работы научно – методической лаборатории**

Согласно реализации плана научно – методической лаборатории Ресурсного центра «Шаг в будущее» деятельность лаборатории велась в следующих направлениях:

- обобщение и распространение инновационного опыта работы в области семейных форм жизнеустройства несовершеннолетних;
- разработка инновационных программ, форм, методов и организация их внедрения в практику работы специалистов, работающих с замещающими семьями;
- поиск и внедрение новых технологий сопроводительной деятельности;
- разработка и публикация методических пособий и рекомендаций;
- научно-методическое сопровождение внедрения инновационных форм и методов комплексного сопровождения замещающих семей;

В 2017 году продолжалась реализация проекта по формированию поддерживающей среды для замещающих семей «Родительское кафе «Домашний очаг» как альтернативная форма сопровождения замещающих семей». Представлено поэтапное описание по организации работы, перечень необходимых компетенций, которыми должен обладать специалист, принимающие участие в родительском кафе, документальное сопровождение деятельности.

Осуществляется разработка и издание специализированного журнала «Шаг вперед» для замещающих родителей, специалистов, работающих с детьми-сиротами.

За отчетный период было разработаны и изданы:

1. Специализированный журнал для замещающих родителей, специалистов, работающих с детьми-сиротами «Шаг вперед» №3 июль – сентябрь 2017г.; №4 октябрь - декабрь 2017г.
2. Жилищный вопрос /Пособие для воспитанников детских домов, детей-сирот и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, педагогов, психологов, юристов детских домов и других образовательных и социальных учреждений для детей-сирот// Ставрополь: 2017. -24 с.
3. Методическое пособие по повышению профессиональных компетенций специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. – Ставрополь: «Литера».- 2017. – 44 с
4. Диагностические материалы определения воспитательного потенциала родителей и их психологической совместимости с ребенком./ Под общ. ред. А.И. Остроуховой. – Ставрополь: «Литера». – 2017. -140 с

Разработанные материалы были представлены и распространены: в рамках рабочего визита членов Совета при Правительстве РФ; на краевом семинаре «Практики инновационной деятельности как ресурс развития образования Ставропольского края»; на собрании с опекунами (попечителями), приемными родителями детей, состоящих на учете в органе опеки и попечительства Октябрьского района г. Ставрополя; на обучающем семинаре «Разработка и внедрение технологий социализации воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения

выпускников таких организаций»; на краевом семинаре «Организационные и методические основы деятельности службы сопровождения замещающих семей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения»; на круглом столе в рамках проведения краевой августовской педагогической конференции на тему «Реализация имущественных и неимущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; на выездном совещании Думы СК по вопросу №Об исполнении Закона Ставропольского края «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; -VIII Всероссийской выставке - форуме «Вместе ради детей», (г. Мурманск, 2017 г.); на краевом форуме приемных семей (Ставрополь, 2017 г.); на круглом столе в рамках проведения краевой августовской педагогической конференции на тему «Реализация имущественных и неимущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; на краевом семинаре «Практики инновационной деятельности как ресурс развития образования Ставропольского края».

#### **5. Анализ деятельности коррекционно – реабилитационная лаборатория**

Основное направление коррекционно – реабилитационной лаборатории в 2017 году - это реализация дополнительной общеразвивающей программы подготовки воспитанников, организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к семейному жизнеустройству «Дорога к Дому».

Согласно тематическому плану психолого-педагогической и социально-педагогической подготовки детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к семейному жизнеустройству, было проведено 33 занятий. По 11 на каждую возрастную ступень.

Программа реализовывалась воспитателями и специалистами всех служб детского дома поэтапно.

В 2017 году были проведены все запланированные занятия. В сентябре – октябре проведены 2 диагностики. С младшим возрастом проективная методика «Мой дом» и со средним и старшим возрастом межличностная диагностика тест Рене Жиля. В сентябре 2017г., для диагностики средней и старшей возрастной группы использовался тест Рене Жиля. Данная методика позволила выявить конфликтные зоны в системе межличностных отношений, а также восприятия воспитанниками детского дома внутрисемейных отношений, некоторых характеристик поведения воспитанников. Диагностический материал, состоящий из 42 занятий помог определить отношение к матери, отцу, воспринимаемому ребенком как родительская чета (родители), отношение к другим членам семьи, уровень конфликтности, агрессии по отношению к семье.

<b>привязанность к родителям</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• у 17% воспитанников отсутствует привязанность к родителям</li> <li>• у 83% воспитанников присутствует привязанность к родителям</li> </ul>
<b>восприятие отца и матери как родительской четы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 37% не воспринимают отца и мать как родительскую чету</li> <li>• 63% воспринимают отца и мать как родительскую чету</li> </ul>
<b>привязанность к близким родственникам</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25% не имеют привязанность к близким родственникам</li> <li>• 75% имеют привязанность к близким родственникам</li> </ul>
<b>трудности в общении со взрослым</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 17% испытывают трудности в общении со взрослыми</li> <li>• 83% не испытывают трудности в общении со взрослыми</li> </ul>
<b>состояние фрустрации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 67% испытывают состояние фрустрации</li> <li>• 33% не испытывают состояние фрустрации</li> </ul>
<b>стремление к уединению</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 54% стремятся к уединению</li> <li>• 46% не стремятся к уединению</li> </ul>

По результатам диагностики можно говорить, о том, что большинство опрошенных воспитанников не только имеют привязанность к матери, отцу, близким родственникам, но и представление о структуре семьи.

Данная методика позволила вывить конфликтные зоны в системе межличностных отношений воспитанников, давая тем самым возможность, воздействовать на эти отношения, а также влиять на дальнейшее развитие личности каждого воспитанника.

В октябре – декабре 2017г. разработано теоритическое обоснование новой проективной методики «Полезные советы» (с использованием интернет-технологий). Данная проективная методика – это набор методик и приемом «взлома» окружающей жизни для упрощения процесса достижения поставленных целей при помощи различных советов. «Полезные советы» применяются во всех областях, в том числе и семейные отношения, обустройство быта, режим дня и т.д.

В детской мультстудии «Детворяндия» был разработан и снят мультипликационный фильм «Масленица». Данный мультфильм отличается от предыдущих, прежде всего тем, что использовался фон 3 D, а также все герои, весь реквизит создан руками детьми, даже титры в начале и в конце ребята делали сами. Мультфильм получился цельным, в одном стиле.

Было проведено 4 встречи в родительском кафе «Домашний Очаг». На встречах проводились мастер – классы по рисованию, лепке, изготовлению поделок, обсуждались такие вопросы как: здоровый образ жизни, семейные ценности, умение управлять своими эмоциями, роль отца в формировании личности ребенка, развитие родительской активности и ответственности и многие другие вопросы. В работе родительского кафе принимали участие как

специалисты ГКУ «Санаторный детский дом №12», так и волонтеры центра «Молодежных проектов». По итогам работы кафе, разработаны памятки для приемных родителей с учетом их интересов.

В 2017 учебном году был продолжен цикл занятий «Магические капли» с детьми сиблингами, разной возрастной группы. Дети сиблинги работали в технике рисования на воде Эбру. Занятия проходили с 4 мя группами сиблингов. Все группы работали отдельно. Дети учились доверять друг другу, каждый мазок мог испортить или же наоборот сделать рисунок неповторимым. Необходимо отметить, что взаимодействуя в микрогруппе, воспитанники открывали скрытые ресурсы, помогали устанавливать тесную внутреннюю связь между друг другом.

#### **6. Анализ деятельности консультативной лаборатории**

Консультативной лабораторией Ресурсного центра «Шаг в будущее» осуществлялась работа по следующим направлениям:

##### *Проблемное консультирование кровных и замещающих семей*

Были организованы и проведены социально- психолого-педагогические и правовые консультации по вопросам: правовой поддержки, семейной дезадаптации, определения пути выхода из трудной жизненной ситуации, снятия состояния нервно-психического напряжения в семье.

##### *Методическое консультирование специалистов*

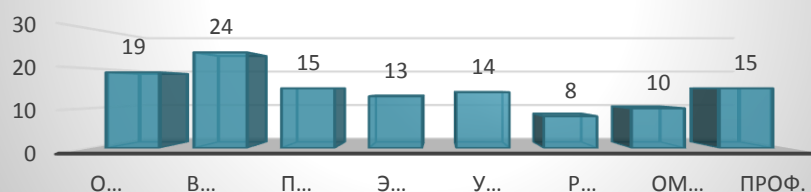
Были организованы: дистанционные консультации специалистов, осуществляющих развитие и организацию семейных форм устройства детей – сирот и социальное сопровождение замещающих семей по следующим вопросам; мероприятия, направленные на подготовку специалистов, осуществляющих психолого-педагогическую, правовую поддержку сопровождения замещающих семей.

##### *Педагогическое просвещение замещающих родителей*

Организованы и проведены консультации: теория и методика обучения и воспитания детей, основы культуры поведения и социальной коммуникабельности, психологических особенностей развития депривированного ребенка, проблемы социального окружения.

За 2017 год за консультативной помощью обратилось 118 человек, все консультации были отражены в журнале оказания индивидуальной консультативной помощи.

## I. Причина обращения граждан за консультацией в Ресурсный центр «Шаг в будущее».



Причина обращения: проблемы, связанные с обучением (О); проблемы, связанные с воспитанием (В); проблемы, связанные с поведением (П); эмоциональные проблемы (Э); определение уровня актуального развития (У); проблемы связанные с развитием речи (Р); определение дальнейшего образовательного маршрута (ОМ); Профессиональная ориентация (ПРОФ.)

Кроме того, опубликованы и размещены на интернет-портале Нетсиротсву.РФ материалы на тему: «Если в семье уже есть дети...», «Взаимодействие с приемными детьми при возникновении трудного поведения», «Подготовка окружающих к появлению приемного ребенка», «Памятка родителям от ребенка». Разработаны буклеты: «Приемный ребенок (проблемы первых дней)», «Агрессивный подросток», «Если в семье уже есть дети...».

Проведенная консультативная работа способствовала повышению психолого-педагогической, социально-правовой грамотности замещающих, кровных родителей и детей, а также специалистов, работающих с данной категорией граждан.

### **7. Анализ деятельности информационно – аналитической лаборатории**

Деятельность лаборатории направлена на сбор, обработку, хранение, поиск и распространение лучших практик края в научной и творческой деятельности педагогических работников детских домов Ставрополья в области решения проблем социального сиротства и семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В течение года лабораторией осуществлялась информационно-техническая сопровождение различных мероприятий (конференций, семинаров, круглых столов, конкурсов):

- круглый стол в рамках краевой августовской конференции «Реализация имущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»



- краевой семинар «Методические основы деятельности службы сопровождения замещающих семей»
- краевой семинар «Социализация выпускников на примере дополнительного образования»
- краевой семинар «Практики инновационной деятельности как ресурс развития системы образования Ставропольского края»
- выездное совещание комитета Думы Ставропольского края по социальной и молодежной политике, образованию, науке, культуре и средствам массовой информации
- встреча замещающих семей в родительском кафе «Домашний очаг»
- краевой конкурс «Лучший воспитатель детского дома 2016 года»
- краевой конкурс "Лучший детский дом"

Произведена верстка аналитических сборников для выездного совещания по вопросу «Об исполнении Закона Ставропольского края "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»: «ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ к выездному совещанию комитета Думы Ставропольского края по социальной и молодежной политике, образованию, науке, культуре и средствам массовой информации по вопросу: «Об исполнении Закона Ставропольского края «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории Новоалександровского городского округа»; «Система постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Ставропольского края»

Работа массовой информационной деятельности велась по следующим направлениям:

#### 1. Информационное сопровождение официального сайта центра.

Официальный сайт краевого Ресурсного центра обеспечивает полное и целостное представление информации о центре в сети Интернет, осуществляет оперативное ознакомления пользователей с аспектами его деятельности. Целевая аудитория сайта представлена специалистами организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, замещающими семьи и иными пользователями сети Интернет. Сайт содержит разделы: новостные, справочные, коммуникационные, методические материалы, ссылки на полезные ресурсы и др. Контент разделов регулярно обновляется.

Структурно сайт представлен в виде портала, который также включает в себя ссылки на следующие веб ресурсы:

- Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края <http://www.stavminobr.ru>
- официальный сайт ГКУ «Санаторный детский дом №12» <http://12sdd.ru>
- интернет – портал по вопросам развития семейных форм устройства детей-сирот «НЕТ СИРОТСВУ» - [www.нетсиротсву.рф](http://www.нетсиротсву.рф)

Для повышения эффективности взаимодействия специалистов центра подразделений с целевой аудиторией на сайте установлен скрипты сервисов, JivoSite. Данный сервис позволяет консультировать посетителей сайта online.

## 2. Техническое администрирование сайта.

За отчетный период. Для увеличения индексации сайта ведутся работы по внутренней поисковой оптимизации (seo оптимизация сайта):

- Увеличение скорости работы сайта и увеличения дискового пространства - заключен договор на предоставления хостинга и произведен перенос сайта <http://resyrs.sdd12stav.ru> на мощности Государственного казённого учреждения "Краевой центр информационных технологий". Так же произведена парковка доменного имени;
  - HTML, CSS — валидация- проверка на наличие ошибок, наличие корректных файлов robots.txt и sitemap;
  - оптимизация мета-тегов- написание description и title для поисковых систем.

Синхронизация к удаленному серверу хостинга, с помощью FTP клиента, защищенной по технологии ViPNet, что обеспечивает надежную защиту хостинга.

### *Взаимодействие со средствами массовой информации*

Осуществлялась подготовка информационных материалов для СМИ о работе Ресурсного центра, задачах и содержании оказываемой помощи; развитии семейных форм устройства детей в СК.

В рамках реализации мероприятий подпрограммы «Новая семья» государственной программы Ставропольского края «Развитие образования» отснято 8 видеосюжетов о 12 воспитанниках ГКУ «Санаторный детский дом №12». Видеосюжеты вышли на телеканале Россия К в программе «Новый день».

Благотворительным фондом «Измени одну жизнь» отсняты 2 видеосюжета о детях, оставшихся без попечения родителей, и размещены в сети Интернет на сайте Фонда «Измени одну жизнь» [www.changeonelife.ru](http://www.changeonelife.ru) (и других интернет-ресурсах).

## **8. Трансляция опыта работы ресурсного центра в 2017 году:**

- На заседании круглого стола в рамках краевой августовской педагогической конференции «Обновление содержания региональной системы образования: стратегические ориентиры» по теме: Методическое сопровождение деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при формировании единого подхода к содержанию работы учреждения.
- На обучающем семинаре «Разработка и внедрение технологий социализации воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения выпускников таких организаций».
- В рамках рабочего визита членов Совета при Правительстве РФ
- На собрании с опекунами (попечителями), приемными родителями детей, состоящих на учете в органе опеки и попечительства Октябрьского района г. Ставрополя
- На краевом семинаре «Организационные и методические основы деятельности службы сопровождения замещающих семей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения».
- На обучающем семинаре для специалистов организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- Научно-практическая конференция по вопросам защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей «Научно-методическое сопровождение деятельности специалистов органов опеки и попечительства/

### **Выводы, проблемы, задачи на 2018 год.**

Ресурсный центр «Шаг в будущее» в 2017 году осуществлял интеграцию и концентрацию материально-технических, педагогических, информационных, интеллектуальных и иных ресурсов образования.

Основной упор был сделан на обмен инновационными ресурсами через развитие форм сетевого взаимодействия на основе профессионального партнерства с образовательными учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, службами сопровождения замещающих семей.

Продолжилась активная деятельность по распространению опыта работы ГКУ «Санаторный детский дом №12» через издание методических сборников и пособий.

Наблюдается стабильная динамика в устройстве воспитанников в приемные и возврату в биологическую семью.

В будущем учебном году ресурсный центр продолжит работу по научно-исследовательской, инновационной, проектной деятельности и информационно-методической поддержке специалистов образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Вместе с тем проведенный анализ деятельности ресурсного центра за прошедший учебный год позволил выделить ряд проблем, которые необходимо решать в 2017 году:

обеспечение связи с научными, методическими и другими организациями, заинтересованными в обновлении содержания, методов и форм работы по семейному устройству воспитанников детских домов;

привлечение наставников и популяризация волонтерской деятельности с целью устройства детей подросткового возраста в замещающую семью;

Повышение уровня профессионализма специалистов, работающих с детьми, опекунами, приемными родителями.

Исходя из вышеизложенного, в 2018 учебном году подлежат решению следующие задачи:

Повышение качества работы служб сопровождения замещающих родителей; снижение доли повторных отказов от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Обеспечение доступности услуг по повышению правовой грамотности замещающих родителей, специалистов, работающих с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Изучение и трансляция положительного опыта специалистов системы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, служб сопровождения семьи и детей.

Стабилизация эмоционально-психологического состояния детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в обществе и реализация их личностного потенциала путем организации наставничества.