

**Информация об обращениях граждан, поступивших
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения
июнь, 2017 год**

Структурное подразделение	Количество обращений	Тематика обращений/ оказанные услуги
Краевой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»	30	10- КПЗс - психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышение педагогической компетентности родителей. 11 - ДТД- консультации, направленные на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами. 9 - ОТ - профессиональная помощь родителям и специалистам учреждений
Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее»	9	2 - Р - проблемы связанные с развитием речи 2 - О - проблемы, связанные с обучением 1 - Э - эмоциональные проблемы 1 - Проф. - профессиональная ориентация 2 - У - определение уровня актуального развития 1 - П - проблемы, связанные с поведением
Краевой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество»	19	10 – методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края; Для выпускников: 2-взаимодействие со специалистами ПОУ и органами опеки по решению вопроса организации досуга и оздоровления в период летних каникул; 1-помощь в трудоустройстве при взаимодействии с ЦЗН г. Ставрополя; 1-взаимодействие с администрацией Грачевского района по вопросу проведения обследования социально - бытовых условий жилья выпускницы; 2- социально – правовая помощь;

		3-определение круга значимых людей, работа с социально поддерживающей сетью
--	--	---