

**Информация об обращениях граждан, поступивших
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения
апрель, 2017 год**

Структурное подразделение	Количество обращений	Тематика обращений/ оказанные услуги
Крайовой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»	24	6 - КПЗс - психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышение педагогической компетентности родителей. 9 - ДТД- консультации, направленные на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами. 9 - ОТ - профессиональная помощь родителям и специалистам учреждений
Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее»	6	1 - У - определение уровня актуального развития 2 - В - проблемы, связанные с воспитанием 1 - Э - эмоциональные проблемы 2 - Проф. - профессиональная ориентация
Крайовой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество»	27	15—методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края; Для выпускников: 3-запросы в администрации муниципальных районов СК по решению жилищных вопросов выпускников; 1- оказание содействия в организации досуга и отдыха; 2-взаимодействие с педагогами ПОУ по вопросам успеваемости; 2-консультативная социально-правовая помощь;

		1-содействие в решении социально – бытовых вопросов; 1 – психолого-педагогическая помощь; 2 – консультативная медицинская помощь
--	--	--