

**Информация об обращениях граждан, поступивших
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения
май, 2017 год**

Структурное подразделение	Количество обращений	Тематика обращений/ оказанные услуги
Крайовой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»	20	7 - КПЗс - психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышение педагогической компетентности родителей. 6 - ДТД- консультации, направленные на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами. 7- ОТ - профессиональная помощь родителям и специалистам учреждений
Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее»	7	1 - В - проблемы, связанные с воспитанием 2 - О - проблемы, связанные с обучением 1 - П - проблемы, связанные с поведением 1 - Э - эмоциональные проблемы 1 - Проф. - профессиональная ориентация 1 - ОМ - определение дальнейшего образовательного маршрута
Крайовой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество»	39	17–методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края; Для выпускников: 4-содействие в получении второго профессионального образования; 2-психолого – педагогическая помощь в вопросах развития и воспитания ребенка до 3 – х лет; 4-содействие в жилищном обеспечении выпускников;

		3-содействие в организации досуга и отдыха; 3- социально – правовая помощь; 3 - практикумы по финансовой грамотности; 3 – консультативная медицинская помощь
--	--	---