

**Информация об обращениях граждан, поступивших
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения
март, 2017 год**

| Структурное подразделение | Количество обращений | Тематика обращений/ оказанные услуги |
|--|----------------------|---|
| Краевой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка» | 42 | 16 - КПЗс - психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышение педагогической компетентности родителей. 9 - ДТД- консультации, направленные на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами. 17 - ОТ - профессиональная помощь родителям и специалистам учреждений |
| Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее» | 7 | 1 - У - определение уровня актуального развития 2 - В - проблемы, связанные с воспитанием 1 - О - проблемы, связанные с обучением 1 - П - проблемы, связанные с поведением 1 - Э - эмоциональные проблемы 1 - Р - проблемы связанные с развитием речи |
| Краевой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей-сирот и детей, | 29 | 12–методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края; Для выпускников: 3- решение социально – бытовых вопросов; 7–психолого-педагогическая помощь; |

| | | |
|---|--|--|
| оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество» | | 2-консультативная социально-правовая помощь; 2-взаимодействие с педагогами ПОУ по вопросам успеваемости и посещаемости; 3 – консультативная медицинская помощь |
|---|--|--|