

**Информация об обращениях граждан, поступивших  
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения  
февраль, 2017 год**

Структурное подразделение	Количество обращений	Тематика обращений/ оказанные услуги
Краевой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»	36	17 - КПЗс - психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышение педагогической компетентности родителей. 9 - ДТД- консультации, направленные на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами. 10 - ОТ - профессиональная помощь родителям и специалистам учреждений
Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее»	5	1 - Проф. - профессиональная ориентация 1 - У - определение уровня актуального развития 1 - В - проблемы, связанные с воспитанием 1 - О - проблемы, связанные с обучением 1 - ОМ - определение дальнейшего образовательного маршрута
Краевой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество»	23	9 - методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края; Для выпускников: 3 - социально – правовая помощь; 4 – психолого-педагогическая помощь;

		2-взаимодействие с педагогами ПОУ по вопросам успеваемости и посещаемости; 3- профилактика экстремизма и терроризма; 2 – консультативная медицинская помощь
--	--	---