

**Информация об обращениях граждан, поступивших
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения
январь, 2017 год**

Структурное подразделение	Количество обращений	Тематика обращений/ оказанные услуги
Краевой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»	19	6 - КПЗс - психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышение педагогической компетентности родителей. 6 - ДТД- консультации, направленные на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами. 7 - ОТ - профессиональная помощь родителям и специалистам учреждений.
Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее»	6	2 - Проф. - профессиональная ориентация 1 - О - проблемы, связанные с обучением 2 - Э - эмоциональные проблемы 1 - П - проблемы, связанные с поведением
Краевой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей -сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество»	19	5–методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края; Для выпускников: 1–психолого-педагогическая помощь; 2-решение социально-бытовых вопросов выпускников, проживающих в общежитии ПОУ; 2 - социально – правовая помощь; 2-помощь в трудоустройстве при взаимодействии с ЦЗН г. Ставрополя;

		7– консультативная медицинская помощь
--	--	---------------------------------------