

**Сводная информация об обращениях граждан, поступивших
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения
за 2017 год**

| Структурное подразделение | Количество обращений | Тематика обращений/ оказанные услуги |
|---|----------------------|---|
| Краевой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка» | 340 | 105 - КПЗс - психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышение педагогической компетентности родителей. 104 - ДТД- консультации, направленные на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами. 131- ОТ - профессиональная помощь родителям и специалистам учреждений |
| Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее» | 118 | 19 - О - проблемы, связанные с обучением 14 - У - определение уровня актуального развития 24 - В - проблемы, связанные с воспитанием 15 - П - проблемы, связанные с поведением 8 - Р - проблемы связанные с развитием речи 15 - Проф. - профессиональная ориентация 13 - Э - эмоциональные проблемы 10 - ОМ - определение дальнейшего образовательного маршрута |
| Краевой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество» | 322 | 123–методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края; Для выпускников: 68 - социально – правовая помощь выпускникам; 28 – психолого – педагогическая помощь выпускникам; 15 - решение социально-бытовых вопросов выпускников; 11 - взаимодействие со специалистами ПОУ по вопросам успеваемости; 3 - помощь в трудоустройстве при взаимодействии с ЦЗН г. Ставрополя; 19 - консультирование и практикумы по финансовой грамотности; 12 - мероприятия по профессиональному самоопределению; 43 – консультативная медицинская помощь |

