

**Информация об обращениях граждан, поступивших
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения
июль, 2017 год**

Структурное подразделение	Количество обращений	Тематика обращений/ оказанные услуги
Краевой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»	22	7- КПЗс - психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышение педагогической компетентности родителей. 7 - ДТД- консультации, направленные на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами. 8 - ОТ - профессиональная помощь родителям и специалистам учреждений
Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее»	7	1 - О - проблемы, связанные с обучением 1 - Э - эмоциональные проблемы 1 - Проф. - профессиональная ориентация 2 - У - определение уровня актуального развития 1 - В - проблемы, связанные с воспитанием 1 - ОМ - определение дальнейшего образовательного маршрута
Краевой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество»	18	7–методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края; Для выпускников:

		3 - консультативная социально-правовая помощь; 5 - практикумы по финансовой грамотности; 3 – консультативная медицинская помощь
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------