

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, №12»

«Утверждаю»

Директор ГКУ «Санаторный детский дом №12»
А.И. Остроухова, к.п.н.



Краевой
кризисный центр
«ПОДДЕРЖКА»

Отчет

о деятельности краевого кризисного консультативно-методического центра по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»

1 полугодие 2018 года

Руководитель
Краевого кризисного центра
"Поддержка"
Колесникова Р.А.

Ставрополь

В новых социально-экономических условиях семья продолжает оставаться основным институтом социализации для ребенка. Семьи очень разные, у каждой свои проблемы и трудности, поэтому невозможно дать готовый, единственно правильный алгоритм взаимодействия с семьей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации. Решение этих проблем не всегда оказывается возможным без комплексной помощи специалистов и грамотно выстроенной системы социального и психолого-педагогического сопровождения семьи. С целью повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей, профилактики возвратов детей-сирот из замещающих семей создан и функционирует краевой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка» (далее Краевой кризисный центр «Поддержка».)

Работа ведется в соответствии со структурой, основными направлениями деятельности, программой Краевого кризисного центра «Поддержка». Основной целью программы является: оказание психологической, социальной, педагогической помощи гражданам, семьям и детям, оказавшимся в кризисном состоянии, по причине распада семьи, лишения родительских прав, дисфункции замещающей семьи, проявления жестокого обращения в семье.

Целевая аудитория:

- дети, временно помещённые в организацию для детей-сирот по заявлению законных представителей (без статуса);
- дети, находящиеся в замещающих семьях, испытавшие насилие, жестокое обращение в семье;
- бывшие воспитанники детских интернатных учреждений, возвращенные из приемных и опекунских семей;
- бывшие воспитанники детских домов, помещенные в приемные или опекунские семьи, испытывающие проблемы в адаптации, поведении, взаимоотношениях с членами семьи и т.д.;
- родители, усыновители либо опекуны (попечители), находящиеся в кризисной ситуации, в том числе в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации, с целью возврата детей в семью.

В структуру Краевого кризисного центра «Поддержка» входит служба «Кабинет психологического здоровья семьи».

Кабинет психологического здоровья семьи оказывает разностороннюю психологическую помощь и поддержку:

- биологическим семьям, воспитывающим кровных детей, оказавшимся в кризисной ситуации;

- биологическим родителям, лишенным родительских прав и желающим восстановиться в родительских правах;
- замещающим семьям, принявшим на воспитание ребенка, в решении проблем внутрисемейных отношений, воспитания и поведения детей, конфликтных ситуаций с целью создания условий для развития, сохранения и укрепления психического здоровья семьи.

За отчетный период, январь-июнь 2018 года, в рамках кабинета психологического здоровья семьи специалистами оказаны услуги по оказанию психолого-педагогической помощи 21 обратившемуся:

- замещающие родители - 5
- биологические родители - 7
- кандидаты в замещающие родители - 3
- дети, выпускники детских домов - 2
- иное (руководители и специалисты образовательных учреждений, детских домов края, специалисты органов опеки) - 4

Результаты мониторинга позволяют обобщить проблемы, возникающие у родителей в процессе воспитания детей, следующим образом:

1. Психологические и возрастные особенности детей (депривация, расстройства привязанности, психотравма).
2. Проблемы развития ребенка на разных возрастных этапах, педагогическая запущенность.
3. Специфика адаптационного периода в замещающих семьях (установление контакта с ребенком, отношение кровных детей, поведение других членов семьи).
4. Трудности в воспитании ребенка, девиантное поведение детей.
5. Особенности общения и взаимодействия в семье (стили взаимодействия, нормы и правила семейных отношений, права и обязанности членов семьи, конфликты и пути их разрешения)
6. Эмоциональное выгорание родителей.

Тематика бесед с родителями зависит от тех проблем, с которыми они сталкиваются в процессе воспитания детей на разных возрастных этапах:

- *Возрастная и практическая психология*: цикл занятий «Основы детской психологии и педагогики для биологических и замещающих родителей», «Психолого- педагогические характеристики детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: социальная ситуация развития, ведущая деятельность, личностные новообразования, развитие познавательной сферы особенности», «Эмоциональная сфера подростково-особенности периода взросления».

- *Практические советы и мастер-классы для родителей* «Как научить ребенка конструктивному общению», «Цена слова», «Основы конструктивного общения», «Поощрение и наказание».
- *Диалоги и доверительные беседы*: «Родитель - домашний психолог», «Психология потребностей: разумные потребности и псевдо потребности».
- *Кейс- студии*: «Самый умный и мудрый родитель», «Особенности детско-родительских конфликтов и пути выхода из них», «Возрастные особенности общения и причины конфликтов», «Психолого-педагогическая компетентность родителей - формы родительской помощи и поддержки».
- *Разъяснительные диалоги*: «Агрессия. Её причины и последствия», «Как научить ребёнка заботиться о собственной безопасности», «Как сказать НЕТ!- основы безопасного общения».

В рамках кабинета психологического здоровья семьи реализуются:

∇ Программа реабилитации детей и подростков, подвергшихся насилию "Жизнь продолжается". По запросу педагога - психолога детского дома, (согласно результатам диагностического исследования психических состояний и свойств личности воспитанниц) разрабатывается и реализуется индивидуальный план реабилитационной работы с воспитанником.

∇ Программа по семейному устройству детей-сирот, направленная на сохранение сиблинговой системы с ее функциями, близкими к тем, которые существуют в семье. Специалистами проводятся мероприятия по укреплению эмоционально - близких родственных отношений детей-сирот.

∇ Работа по реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переживших вторичное сиротство ведется согласно разработанного алгоритма и индивидуального плана реабилитации: проводятся диагностические исследования актуального состояния ребенка после возврата из семьи, при необходимости подключаются специалисты медицинской службы, проводится цикл мероприятий направленных на оказание психологической, социально- педагогической помощи и поддержки ребенку.

За указанный период, проведено консультирование кандидатов в приемные родители, членов замещающих семей, бывших воспитанников и специалистов детских домов края, в том числе и через деятельность служб «Детский телефон доверия» - более 20 обращения, «Отзывчивый телефон» - 44 звонка.

Телефон доверия позволяет детям проговорить свои страхи и опасения, снять с себя непосильный груз ответственности, найти понимающих собеседников в лице психологов детского телефона доверия.

Помимо основной функции - оказание психологической помощи детям и подросткам, находящимся в состоянии эмоционального напряжения служба "Детский телефон доверия" выполняет и ряд других:

- социальная функция. Выступает в качестве инструмента профилактики детского неблагополучия, выявления случаев нарушения прав ребенка в семьях и совершения в отношении детей насильственных действий и тому подобное.
- Коммуникативно-просветительская функция. Задача просвещения реализуется через повышение уровня психологической компетентности детей и подростков, обратившихся за консультацией. Специалисты детского телефона доверия предоставляют различную информацию по проблемам выхода из трудных жизненных ситуаций, формированию навыков поведения и общения, решения конфликтов, путей преодоления социально-значимых затруднений.
- Информационная функция заключается в информировании клиентов, о том, зачем существует психолог и, собственно, какую помощь он оказывает, а также о том какие другие социальные службы, оказывают помощь в трудных жизненных ситуациях.

Основные функции работы «Отзывчивого телефона» -это оказание консультативной психолого-педагогической помощи в решении проблем семейных взаимоотношений, с целью повышения стрессоустойчивости и формировании психологической культуры членов замещающих и биологических семей в сферах межличностных, семейных и родительно - детских отношений, а также оказание профессиональной помощи специалистам, работающим с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Специалисты центра уже давно и достаточно эффективно используют в работе комплекс компьютерных психодиагностических и развивающих программ Effecton Studio. Комплекс содержит тематические разделы, отражающие основные виды психодиагностической работы психолога: личность, состояние, отношения, развивающие и профорориентационные методики, анализ результатов психологических экспериментов и включает более 150 тестов. Эффективность работы специалиста достигается за счет грамотного подбора методик, с учетом возрастных и психологических особенностей воспитанников.

Специалисты Краевого кризисного Центра «Поддержка» осуществляют организационно-методические мероприятия, в рамках которых, проведены:

▽ 30 января. Участие в семинаре-совещании «Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Тема

выступления: «Определение ресурсности замещающей семьи и их психологической совместимости с ребенком».

∇ 31 января. Участие в краевом семинаре «Межведомственное взаимодействие при оказании помощи несовершеннолетним, состоящим на всех видах профилактических учетах». Тема выступления: «Реализация продуктивных моделей межведомственного взаимодействия по профилактике правонарушений, преступлений и самовольных уходов воспитанников».

∇ 27 марта. Участие в краевом обучающем семинаре «Детское неблагополучие: увидеть, услышать, помочь».

∇ 13 апреля. Участие в форуме приемных родителей Ставропольского края, город Пятигорск. Тема выступления: «Профилактика правонарушений подопечных и самовольных уходов из замещающих семей, пути их решения».

∇ 30 апреля. Тренинговое занятие на развитие эмоционально-волевой сферы «Дерево добрых поступков», (коррекционно-развивающее занятие для детей старшего школьного возраста)- видеоформат.

∇ 3 мая. Руководитель Краевого кризисного центра в составе экспертной группы оценивала работы специалистов краевого конкурса на лучшую методическую разработку по работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации для социальных педагогов ОО, ДОО и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

∇ 17 мая. Празднование Международного дня детского телефона доверия. В рамках акции проведена рекламная кампания «Детский телефон доверия - самый популярный и широко известный вид экстренной психологической помощи детям» с раздачей информационных буклетов о работе служб "Детский телефон доверия", "Отзывчивый телефон" среди детей и взрослых. Воспитанники и специалисты детского дома приняли участие в онлайн-марафоне «Круг доверия». Коллективно- творческое дело «Звонок на телефон доверия - шаг на пути к безопасности». Завершением праздника стал конкурс детского художественного рисунка на асфальте «Мой добрый мир», для детей дошкольного и младшего школьного возраста.

∇ 23 мая. Участие в межведомственном совещании «Профилактика правонарушений, преступлений и самовольных уходов детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих, проживающих в интернатных учреждениях и замещающих семьях». Тема выступления: «Что нас ведет на улицу?»- памятка для специалистов, работающих с детьми-беглецами.

∇ 25 мая. Выступление на курсах повышения квалификации для воспитателей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Тема выступления: «Алгоритм работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

В рамках межструктурного взаимодействия специалисты Краевого кризисного центра «Поддержка» совместно с педагогом - психологом и социальным педагогом детского дома разработали и провели ряд мероприятий для воспитанников старшего и среднего школьного возраста, направленных на формирование умений, необходимых для разрешения сложных жизненных ситуаций; развитие коммуникативных качеств и свойств личности; научение адекватным способам выхода из конфликтных ситуаций.

Совместно с педагогом-психологом в течение учебного года проводился цикл занятий работы с детьми - сиблингами. Результаты работы были представлены на педагогическом совете.

Оказывается помощь службе постинтернатного сопровождения выпускников «Сотрудничество» в осуществлении сопровождения выпускников, поступивших для дальнейшего обучения в учебные заведения города Ставрополя. Индивидуальное консультирование по преодолению кризисных ситуаций, развитию социальной уверенности, по проблемам личностного и межличностного характера.

Совместно со специалистами Ресурсного центра «Шаг в будущее» осуществляется подготовка воспитанников к проживанию в замещающих семьях, в рамках реализации 2 блока программы «Дорога к дому». Работа с приемными родителями, готовящимися к приему ребенка в семью, строится на интегративном подходе, ориентированном на оценку психологической готовности кандидата, его мотивы к принятию в семью ребенка, анализ семейной системы, а также оцениваются внешние социальные связи семьи и ее готовность взаимодействовать со специалистами службы сопровождения. Разработан диагностический инструментарий определения воспитательного потенциала принимающей семьи, выявление психологической совместимости ребенка и кандидата в замещающие родители (анкетирование, опросники).

Деятельность Краевого кризисного центра «Поддержка» содействовала развитию и укреплению семьи, как социального института, улучшению социально-экономических условий жизни, психологического здоровья и благополучия семьи и детей, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.