

«Утверждаю»  
Директор ГКУ «Санаторный  
детский дом №12»  
А.И. Остроухова



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА  
ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЁННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ  
СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,  
«САНАТОРНЫЙ ДЕТСКИЙ ДОМ ДЛЯ ДЕТЕЙ СИРОТ И ДЕТЕЙ,  
ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, № 12»**

Настоящее Положение об Уполномоченном по правам участников образовательного процесса (далее Положение) разработано в соответствии с Конвенцией ООН по правам ребенка, Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации».

Положение определяет цели, компетенцию, основные формы деятельности Уполномоченного об уполномоченном по правам участников образовательного процесса (далее Уполномоченного).

**I. Общие положения**

1.1. Участниками образовательного процесса являются воспитанники детского дома, педагоги, воспитатели и другие сотрудники детского дома.

1.2. Уполномоченный избирается воспитанниками детского дома (тайное голосование) в целях усиления гарантий защиты прав и достоинства и восстановления нарушенных прав.

1.3. Основными задачами Уполномоченного являются:

- всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса;
- оказание помощи детям по вопросам соблюдения прав человека, прав ребенка;
- регулирование взаимоотношений участников образовательного процесса в конфликтных ситуациях, связанных с соблюдением прав человека, прав ребенка;
- обеспечение взаимодействия биологических семей, опекунов и детей по вопросам защиты прав ребенка, прав человека;
- содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

1.4. Деятельность Уполномоченного не отменяет и не влечет пересмотра компетенции иных органов детского дома.

1.5. В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конвенцией Совета Европы о защите прав человека и основных свобод, Конституцией РФ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом «Об образовании в РФ», иными российскими и международными документами, защищающими права и интересы граждан, Уставом Учреждения, Правилами жизни детского дома, собственной совестью.

1.6. Уполномоченный при осуществлении своей компетенции независим и не подотчетен каким-либо органам и должностным лицам.

1.7. Деятельность Уполномоченного осуществляется на общественных началах, без введения должности в штатное расписание.

1.8. Педагогическому работнику, выполняющему функции Уполномоченного, могут быть установлены надбавки к окладу за счет фонда экономии заработной платы или за счет внебюджетных средств в порядке, установленном нормативными актами учреждения.

## **II. Порядок назначения Уполномоченного.**

2.1. Уполномоченным может быть назначен совершеннолетний участник образовательного процесса (педагог, воспитатель и др.), пользующийся доверием и авторитетом участников образовательного процесса. Кандидаты на выдвижение в качестве Уполномоченного могут быть предложены детским коллективом или осуществить самовыдвижение.

2.2. Участник образовательного процесса, занимающий в учреждении административную должность, не может быть избран уполномоченным.

2.3. Уполномоченный избирается большинством не менее 2/3 голосов от общего числа его членов при тайном голосовании.

2.4. При вступлении в должность Уполномоченный приносит присягу: «Я клянусь защищать права и достоинство воспитанников и педагогов детского дома, исполнять свои обязанности добросовестно, быть беспристрастным и руководствоваться только российским и международным законодательством, Правилами жизни в детском доме, Уставом детского дома и голосом совести». Присяга приносится на общем собрании детского дома.

2.5. Уполномоченный избирается на срок 2 года, считая со дня принесения присяги.

2.6. Уполномоченный может быть досрочно освобожден от должности в случае:

- увольнения из детского дома;
- подачи личного заявления о сложении полномочий;
- неисполнения своих обязанностей.

2.7. Освобождение Уполномоченного от должности принимается общим собранием большинством не менее 2/3 от общего числа его членов.

### **3. Компетенция Уполномоченного.**

- 3.1. Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением и в рамках образовательного процесса. Уполномоченный не принимает административных решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностных лиц.
- 3.2. Уполномоченный рассматривает обращения (жалобы) участников образовательного процесса, касающихся нарушения их прав и свобод, связанных с осуществлением образовательного процесса.
- 3.3. Приоритетным в деятельности Уполномоченного является защита прав несовершеннолетних участников образовательного процесса.
- 3.4. Не подлежат рассмотрению обращения (жалобы) связанные с:
  - несогласием с выставленными оценками;
  - оплатой труда и поощрением членов трудового коллектива;
  - наложением дисциплинарных взысканий;
  - организацией учебного процесса (распределение нагрузки среди специалистов и изменение ее в течение года, несогласие с рабочим расписанием занятий) и других вопросов, относящихся к компетенции должностных лиц;
  - действиями и решениями муниципальных и государственных органов.
- 3.5. Обращение (жалоба) должна быть подана Уполномоченному в письменной или устной форме в течение 2 недель со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об этом.
- 3.6. Получив жалобу, Уполномоченный вправе:
  - принять жалобу к рассмотрению;
  - указать на другие меры, которые могут быть предприняты для защиты прав и достоинства участников образовательного процесса;
  - передать жалобу органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу;
  - отказать в принятии жалобы, не относящейся к его компетенции, аргументируя отказ.
- 3.7. Уполномоченный вправе принять меры к защите прав человека, прав ребенка, к урегулированию конфликта между участниками образовательного процесса по собственной инициативе при наличии информации о нарушении прав участников образовательного процесса.
- 3.8. Обжалование решения уполномоченного не допускается.
- 3.9. Для реализации задач Уполномоченный имеет право:
  - посещать детские собрания в группах, педагогические советы, уроки в школах, совещания при директоре, заседания органов самоуправления учреждения, детского самоуправления;
  - получать объяснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;

- проводить самостоятельно или совместно с органами детского самоуправления, конфликтной комиссией, администрацией учреждения проверку факта нарушения прав, свобод и интересов участников образовательного процесса;
  - при необходимости обращаться в конфликтную комиссию, к администрации учреждения с ходатайством о проведении дисциплинарного расследования по фактам выявленных нарушений;
  - заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении факта грубых нарушений прав ребенка;
  - выбрать себе помощников из числа участников образовательного процесса таким образом, чтобы были представлены все участники образовательного процесса.
4. В случае установления нарушения прав Уполномоченный предпринимает следующие меры:
- в случае конфликтной ситуации содействует ее разрешению, в том числе путем проведения переговоров с участниками конфликта;
  - может вносить письменные рекомендации, обращенные к сторонам конфликта, предлагающие меры для его разрешения.
  - В случае не достижения соглашения или отказа одной из сторон принять рекомендацию уполномоченного решение может быть доведено до сведения всех участников образовательного процесса.
  - передает обращение (жалобу) органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, если на то есть согласие заявителя.
  - Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными в процессе выяснения сведения, составляющие тайну частной жизни, без согласия заявителя.
5. Если по результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный приходит к выводу о грубом нарушении правил жизни в детском доме либо унижении достоинства других участников образовательного процесса, он вправе ставить перед директором детского дома вопрос о привлечении виновных к дисциплинарной или административной ответственности.
6. По результатам изучения и обобщения информации о нарушениях Правил жизни, в детском доме Устава Учреждения, Уполномоченный вправе представлять Совету детского дома, педагогическому совету и администрации детского дома свои мнения, оценки и предложения как общего характера, так и по конкретным вопросам, затрагивающим права и достоинства участников образовательного процесса.
7. В случаях систематических, грубых либо массовых нарушений прав участников образовательного процесса или унижения их достоинства Уполномоченный вправе выступить с устным докладом на заседании Совета детского дома, на общем собрании.

8. По окончании учебного года уполномоченный представляет Совету детского дома, педагогическому совету, доклад о соблюдении прав участников образовательного процесса и мерах, принятых уполномоченным по их защите. Доклад может содержать общие оценки, выводы и рекомендации, относящиеся к обеспечению прав и уважения достоинства участников образовательного процесса.
9. Уполномоченный взаимодействует:
  - с органами управления образованием;
  - Уполномоченным по правам человека в Ставропольском крае;
  - инспекцией по делам несовершеннолетних;
  - правозащитными, в том числе общественными организациями.

#### **10. Обеспечение деятельности Уполномоченного.**

Для эффективной работы уполномоченного администрация Учреждения оказывает ему всемерное содействие, в том числе предоставляет запрашиваемые документы и иные сведения, необходимые для осуществления деятельности в пределах его компетенции и т.д.

Администрация Учреждения не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.

Педагогическому работнику, выполняющему функции уполномоченного, могут быть установлены надбавки к окладу за счет фонда экономии заработной платы или за счет внебюджетных средств в порядке, установленном нормативными актами Учреждения.

Правовое обучение уполномоченных осуществляется при содействии Управления образования администрации города Ставрополя, Министерства образования Ставропольского края, Уполномоченного по правам человека Ставропольского края, общественными организациями, содействующими правовому и гражданскому образованию.